



Nuestra experiencia



Ing. Constanza Torres Sanmarco



Ingeniera Industrial. **Six Sigma Black Belt y Champion** (Citibank-Motorola University). **Evaluadora del Premio Nacional a la Calidad** (Telecom Argentina).

Presidente y Six Sigma Black Belt de **HLTnetwork S.A.** Consultor especialista en implantación de estrategias de calidad.

Ex- Gerente de Calidad para **Citibank Argentina**. Reposicionó a la compañía como líder del mercado en satisfacción de clientes, alcanzando un gap sobre la competencia del 30%, a través de la implementación de 48 proyectos Six Sigma, la mayoría de ellos además con importantes resultados financieros. Lideró el despliegue de Seis Sigma en la organización, gerenciando sus dimensiones: definición de objetivos dentro del Six Sigma Balance Scorecard; proceso anual de selección de proyectos y Belts; formación de recursos; implementación y administración del programa de reconocimiento “Quality Dividends”; difusión interna/ externa de la estrategia y sus resultados. En dos oportunidades recibió el “Quality Team Award” a nivel Latinoamérica por los resultados obtenidos a través de proyectos Seis Sigma. Certificó varios procesos bajo la norma ISO 9001:2000.

Trabajó en Telecom Argentina como miembro del grupo que desarrolló la autoevaluación de la empresa en función de las bases del Premio Nacional a la Calidad. Su escuela fue **Xerox Argentina** donde formó parte del team que condujo a la empresa a la obtención del Premio Nacional a la Calidad. Allí también implantó el proceso de la Voz del Cliente y tableros de control para 50 procesos.



Ing. Adrián Sergio Gabriele



Ingeniero Químico. Director Comercial de **HLTnetwork S.A.** Six Sigma Black Belt y **Master Black Belt** (Six Sigma Academy). Certified Quality Engineer (ASQ). Ex-Business Excellence Manager para América Latina en **ICI Paints** (Pinturas Alba, Tintas Coral, Pinturas Inca). En tal carácter, desplegó el programa Six Sigma y Prácticas de Excelencia en la región obteniendo beneficios económicos significativos para el negocio y superando en valor absoluto a regiones como Asia y América del Norte. Además, implementó un programa regional de motivación personal hacia la mejora continua involucrando en forma espontánea al 40% de la población de la empresa. Colaboró activamente en el proceso de mejora de los procesos de Marketing y Ventas, lo mejoró significativamente la imagen de marca de los productos estrella (“cash cows”) y la satisfacción de los clientes. Ex Gerente de Calidad Total en **DuPont América del Sur**, donde entrenó y acompañó todos los proyectos Six Sigma de Brasil y Argentina, además de contribuir a la certificación ISO-9000 de plantas en ambos países. Ha formado a más de 150 Green Belts en Argentina, Uruguay y Brasil.



Ing. Fernando Jorge Tomati



Ingeniero Electromecánico. Six Sigma Black Belt y **Master Black Belt** (Six Sigma Academy - E.I.DuPont de Nemours & Co.). Director y Socio de **HLTnetwork S.A.**

Ex gerente de Operaciones en **DuPont Argentina**. Profesional con amplia experiencia en todos los aspectos de management en manufactura y producción. Experto en el liderazgo de procesos de cambio aplicando sistemas de trabajo de alta performance (HPWS), incluyendo programas de seguridad, salud ocupacional, protección ambiental, calidad total, control de costos, planificación y programación a través del sistema Business Resource Planning (BRP). Mentor de proyectos de modernización tecnológica en plantas de Du Pont Argentina y de todos los aspectos de las Comunicaciones Internas como un continuo de las Comunicaciones Institucionales, incorporadas en el código CAER del programa Cuidado Responsable del medio ambiente. Ha sido miembro de varios comités corporativos como Strategic Development Process de Flooring y Nylon Industrial, Up-time Excellence, Marketing, Nylon Six Sigma y ha recibido varios premios de DuPont por logros extraordinarios. Fernando lideró proyectos Six Sigma y fue entrenador oficial de DuPont Argentina para sus recursos en Argentina y Brasil. Fernando ha entrenado aproximadamente 280 Green y Black Belts en América del Sur tanto en empresas de manufactura como de servicios. También ha estado a cargo de múltiples capacitaciones en estadística aplicada a través de la utilización de Minitab®.



Corrientes 222 Piso 14
Buenos Aires - Argentina
(5411) 5555-1428
www.hltnetwork.com