

Comentarios acerca de la resolución de los problemas – Aspectos filosóficos

Junio de 2010

Ing. Fernando Jorge Tomati
Director de Productos y Contenidos
HLTnetwork S.A.
Corrientes 222 - Piso 14
Buenos Aires-Argentina
Tel & Fax: 5411 5555-1428
Email: ftomati@hltnetwork.com

De la resolución de los problemas

Una mirada desde el campo de la filosofía (José Ortega y Gasset)

- Una verdad no es verdad porque se la desea; pero una verdad no es descubierta si no se la desea y porque se la desea se la busca.
- Hay cegueras en el hombre que producen la presión de un ambiente, imponiéndole como evidentes e indiscutibles ciertos supuestos que son precisamente los que más convendría discutir (*paradigmas*). Estas cegueras varían de una época a otra, pero nunca faltan, y nosotros tenemos la nuestra.
- Para el pragmatismo un problema insoluble no es un problema, y por insoluble entiende insoluble por los métodos previamente reconocidos. Llama problema, pues, “lo que se puede resolver”, y como la solución consiste en ciertas manipulaciones, “lo que se puede hacer”. El pragmatismo es, en efecto, el practicismo suplantando toda teoría. Mas al propio tiempo es la teoría sincera en que se expresa el modo cognoscitivo de las ciencias particulares que conserva un resto de actitud práctica, que no es puro afán de conocer y, por lo mismo, aceptación de un problema ilimitado.

No es casual que la metodología Lean Seis Sigma haya sido pergeñada por los norteamericanos, reconocidos como pragmáticos por todo el mundo.

- A la pregunta “¿Por qué el hombre se esfuerza en conocer?” Aristóteles responde, como un médico de Molière: “Porque le es natural”. Es su prurito por percibir y, sobre todo “por mirar”. Platón situaba a los hombres de ciencia y a los filósofos en la especie de los “philotheamones”, de los “amigos de mirar”. Pero mirar es lo contrario que conocer: mirar es recorrer con los ojos lo que está ahí, y conocer es buscar lo que no está ahí: el ser de las cosas. Es precisamente un no contentarse con lo que se puede ver, antes bien, un negar lo que se ve como insuficiente y un postular lo invisible, el “más allá” esencial.
- Para el científico es problema lo que en principio se puede resolver, la solución le es en cierto modo anterior al problema; son las relaciones cuantitativas cuyo resultado, teóricamente tan poco satisfactorio, llamará solución y conocimiento. Viceversa, considerará como problema físico sólo lo que puede someterse a medidas y lo que acepta ese tratamiento metódico. La marcha desde un problema hacia su solución, lo primero que es, precisamente, es conciencia del problema.

La concepción de la metodología Lean Seis Sigma, es no pensar inmediatamente en la solución sino en el problema a solucionar, definiéndolo con la mayor precisión antes de atacarlo.

Es por esta razón que la metodología Lean Seis Sigma () no ataca problemas de “solución obvia”, sino aquellos de resolución más o menos compleja y, sobre todo, los que se han constituido en “crónicos”.*

Nota: en cursiva notas del autor.

(*) Metodología de cinco pasos: **Definir, Medir, Analizar, Introducir mejoras y Controlar (DMAIC)**.