

El verdadero significado de “5S”



Ing. Fernando Jorge Tomati
Director de Productos y Contenidos
HLTnetwork S.A.
Corrientes 222 - Piso 14
Buenos Aires-Argentina
Tel & Fax: 5411 5555-1428
Email: ftomati@hltnetwork.com

El verdadero significado de “5S”

Después de la Segunda Guerra Mundial, en Japón, la actividad económica estaba tan destruida como el país. Un país de ciento quince millones de personas, con pocos recursos naturales, sin materia prima, sin energía y con escasez de alimentos, era un país sin futuro.

Concientes de poseer una industria que no proporcionaba productos de calidad y sin diseños propios que mostraran alguna ventaja competitiva para entrar en el “mundo moderno”, crearon, en 1949, la JUSE (Unión Japonesa de Científicos e Ingenieros) con el objetivo de desarrollar y difundir las ideas del Control de Calidad en todo el país. A tal fin organizaron varios seminarios que trataban sobre estos temas, invitando, en 1950, al Dr. William Edwards Deming (uno de los grandes expertos de control de calidad que había desarrollado una metodología basada en métodos estadísticos). La exitosa participación de Deming en esas jornadas inspiró al JUSE para crear el “premio Deming para la calidad” y continuar con su actividad.

En 1954 la JUSE invita a Joseph M. Juran, quien desarrolla un seminario sobre la administración del control de calidad. Estos aportes de Deming y Juran sirvieron como piedra fundamental en la reestructuración y reconstrucción de la industria japonesa, implantando lo que ellos denominaron “**Administración Kaizen**”. ¿Qué significa “Kaizen”? Esta palabra está formada por los vocablos “KAI” (cambio) y “ZEN” (bondad), es decir que su significado es “mejoramiento” o, más alineado con el pensamiento de sus creadores, “mejora continua”.

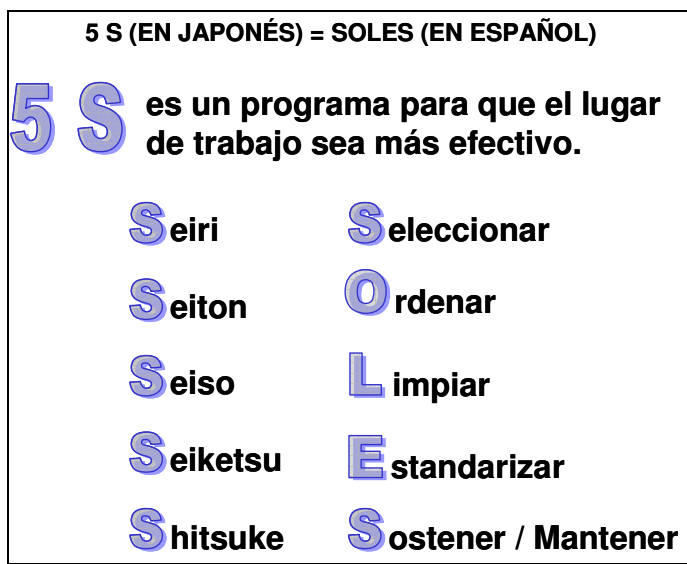
Es justo decir que Kaoru Ishikawa (foto) también participó en gran medida en la penetración del control de calidad en su país, introduciendo el concepto de “Control de Calidad en toda la Compañía”, el proceso de auditoría para determinar si una empresa calificaba para recibir el Premio Deming, los Círculos de Calidad y los Diagramas de Causa y Efecto.



Alguien dijo que “*Kaizen es un enfoque humanista, porque espera que todos participen en él. Está basado en la creencia de que todo ser humano puede contribuir a mejorar su lugar de trabajo, en donde pasa una tercera parte de su vida*”. Una de las condiciones básicas para que el lugar de trabajo sea “vivable” es que haya orden, limpieza y que sea seguro.

Alineado con el concepto amplio de lugar de trabajo “vivable” aparece el “movimiento Kaizen de cinco pasos”: las 5 eses (5S), que trata sobre la organización del lugar de trabajo. 5S es una técnica desarrollada por la empresa Toyota que se enfoca en la eliminación de actividades que no agregan valor al producto. El nombre 5S deriva de las iniciales de las palabras que en idioma japonés detallan los pasos a seguir para alcanzar lo que se denomina un lugar de trabajo limpio y bien organizado.

Resulta muy conveniente esta traducción de las palabras japonesas porque sus siglas proporcionan un sentido concreto en el idioma español, que actúa como ayuda-memoria eficaz a la hora de mencionar estos cinco pasos. Estas palabras son:



La aplicación de esta metodología permite:

- ✚ Simplificar el entorno de trabajo.
- ✚ Garantizar que los materiales siempre estén a mano.
- ✚ Reducir el derroche.
- ✚ Eliminar las actividades inútiles.
- ✚ Mejorar la eficiencia.
- ✚ Incrementar la seguridad.

Ampliando los conceptos, diremos que **Seiri** (Seleccionar) deja sólo lo esencial, identificando y eliminando lo que no es necesario, descartando lo superfluo (“Tarjeta roja”). **Seiton** (Ordenar) encuentra un lugar para todo y pone todo en su lugar para lograr la máxima efectividad y seguridad. **Seiso** (Limpiar) limpia a conciencia el lugar de trabajo y usa el aseo como un ítem de inspección. **Seiketsu** (Estandarizar) crea procedimientos de trabajo que incorporan las mejores prácticas para el área en cuestión. Finalmente, **Shitsuke** (Sostener / Mantener) garantiza que los nuevos estándares se mantengan cada día en las operaciones, a través de la auto-disciplina y el entrenamiento, y son ítems de auditorías.

Podemos decir que 5S es una “forma de vivir”, una cultura que asegura:

- Un conjunto de principios universales y actividades que sostienen un alto desempeño en compañías de cualquier actividad.
- Un acercamiento sistemático a la organización y estandarización del lugar de trabajo para mejorarlo y hacer que el trabajo sea de más fácil ejecución, más rápido y seguro de realizar.
- Un preludeo a las técnicas de “Lean manufacturing” para eliminar el proceso de generación de desperdicios.