

Título

Equipo + foto (opcional)

Voz del Cliente



Voz del Cliente	Parámetro crítico	Métrico (Y)	Requerimiento

Carta del proyecto



CARTA DEL PROYECTO																				
TITULO																				
OBJETIVO DEL PROYECTO																				
ALCANCE																				
INDICADORES CLAVE VINCULADOS	<ul style="list-style-type: none"> • INDICADOR PRIMARIO: • INDICADORES SECUNDARIOS: <ul style="list-style-type: none"> • • 																			
<ul style="list-style-type: none"> • LÍDER DEL PROYECTO: • SPONSOR: <table border="1"> <thead> <tr> <th>ETAPA</th> <th>INICIO</th> <th>FIN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DEFINICIÓN</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>MEDICIÓN</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ANÁLISIS</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>IMPLEMENTACIÓN</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CONTROL</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	ETAPA	INICIO	FIN	DEFINICIÓN			MEDICIÓN			ANÁLISIS			IMPLEMENTACIÓN			CONTROL			<ul style="list-style-type: none"> • INTEGRANTES DEL EQUIPO: • • • • • • • • 	
ETAPA	INICIO	FIN																		
DEFINICIÓN																				
MEDICIÓN																				
ANÁLISIS																				
IMPLEMENTACIÓN																				
CONTROL																				
SUPUESTOS																				

Gráfico del métrico principal



- Gráfico secuencial que muestre de dónde sale la base del proyecto (es el punto de partida). El promedio de estos datos debe coincidir con lo expresado en la Carta.
- Es un gráfico de puntos, no de barras.

Análisis exploratorio inicial



- Gráfico de Pareto
- Gráfico de tortas
- Algún tipo de análisis exploratorio que ayude a darle dirección al proyecto, por ejemplo, elegir un área de trabajo, o un tipo de fallas en vez de trabajar con todos.

Mapa del proceso



- Mapa que muestra la realidad, con todas su bifurcaciones posibles. Se puede hacer en varias partes, siempre y cuando se entienda el conjunto.
- Conviene señalar los “brazos” donde se identifican ineficiencias o problemas claros.

Identificación de causas críticas



- Diagrama de espina de pescado
- Matriz de causa y efecto
- Conviene insertar un cuadro o lista con las causas críticas claramente identificadas.

Identificación de soluciones y plan de control

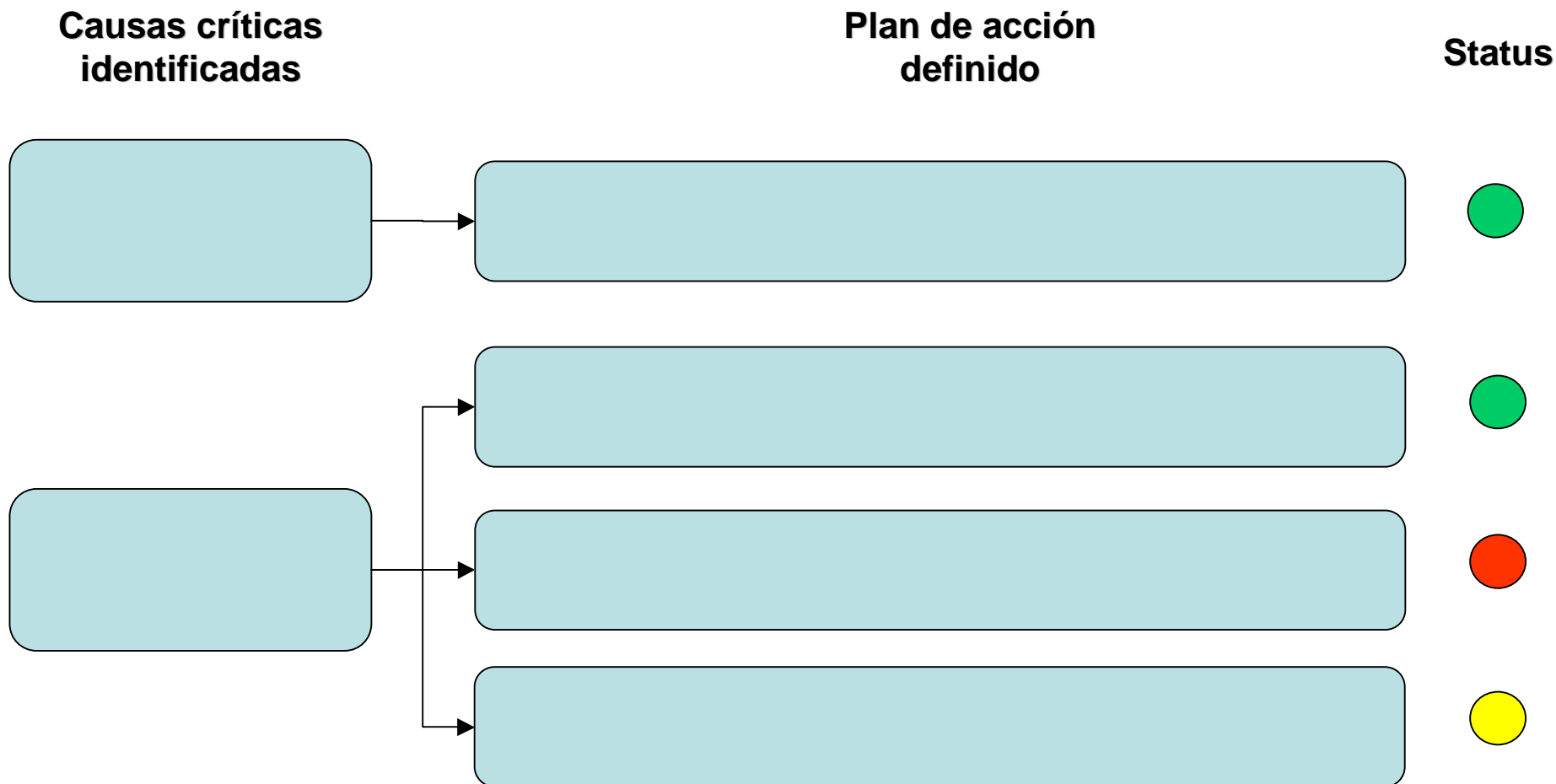
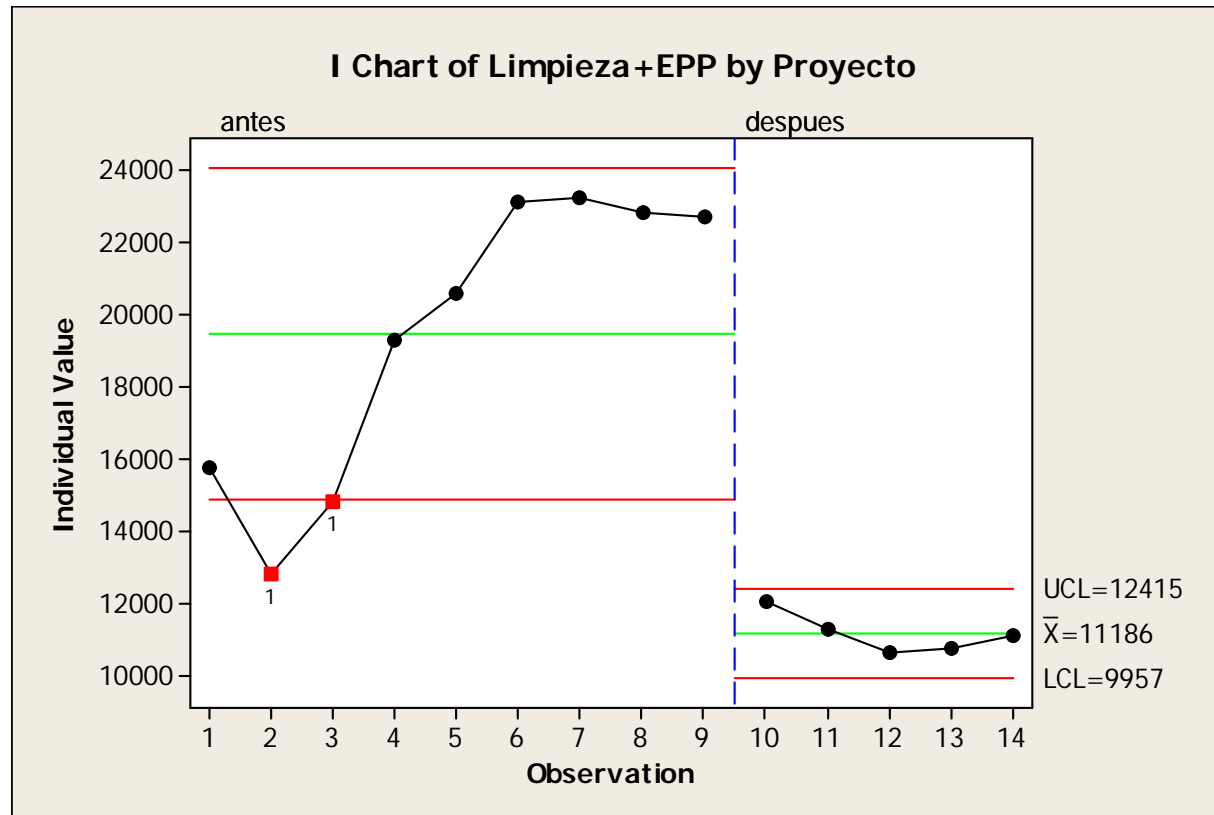


Diagrama del antes y despues



Beneficios económicos



Cuadro de beneficios económicos

Aprendizajes



- Explicar con unas pocas palabras qué aprendieron los miembros del equipo con el proyecto.
- Hablar sobre posibles aplicaciones de las mismas soluciones a otras áreas o plantas.
- No caer en frases hechas (ej. "... fue bueno trabajar en equipo")